

Backup Care: Personal Network

Des services flexibles pour
toute la famille

Notre programme Backup Care vous apporte une solution subventionnée de haute qualité lorsque votre service habituel n'est pas disponible. L'école est fermée ? Votre aidant est malade ? Vous êtes un senior et avez besoin de vous remettre d'une chute ? Notre gamme de services flexibles vous permet de trouver le service adapté à vos besoins tout en faisant appel à votre aidant préféré.



L'utilisation de Personal Network est facile.

- 1 Trouvez et réservez des services adaptés à votre famille.
- 2 Envoyez votre formulaire de remboursement Réseau personnel pour traitement.
- 3 Obtenez votre remboursement pour les services réservés.



***90% des utilisateurs du
programme Backup Care
le recommanderaient***

à un collègue

Consultez votre page d'accueil pour télécharger
dès aujourd'hui votre formulaire Réseau personnel

www.care.com/yourbenefits



Backup Care: Personal Network

Foire aux questions

Qu'est-ce que Personal Network ?

Votre Personal Network vous permet de faire appel à un aidant/au service de votre choix et d'être facilement remboursé d'une partie des frais de dépassement de votre ticket modérateur. Vous êtes entièrement responsable des vérifications relatives au prestataire de soins/service et devez régler les détails, définir les horaires et procéder au paiement direct du prestataire. La prise en charge éligible à un remboursement comprend le service Backup Care réservé en cas de travail. Elle ne saurait en aucun cas inclure les dépenses courantes de votre famille.

Comment fonctionne Personal Network ?

1. Vous organisez en privé les services avec votre aidant ou prestataire de services préféré.
2. Le jour de la prestation, vous paierez directement votre prestataire, puis vous enverrez une demande de remboursement à l'adresse mail requestbackupcare@care.com dans les 30 jours suivant la prestation.
3. Une fois la demande Backup Care approuvée, une journée sera déduite de votre allocation annuelle et votre remboursement interviendra sous 4 à 6 semaines.

Quelles informations dois-je fournir pour envoyer une demande ?

Téléchargez et remplissez un formulaire de remboursement Personal Network avec les informations suivantes :

- Date et heure du service
- Nom de l'employé-e
- Nom de l'employeur
- Facture des services fournis (pour les services dispensés uniquement en centre)
- Somme payée pour le service
- Informations relatives au virement automatique

Dois-je vous prévenir à l'avance que j'utilise Personal Network ?

Non, vous disposez de 30 jours après le service pour envoyer votre demande.

Quel montant me sera remboursé si j'ai recours à Personal Network ?

Pour les services à domicile ou en centre, vous serez remboursé à hauteur de 125 € par jour maximum. Vous êtes toujours responsable de votre ticket modérateur.

Que se passe-t-il lorsque le coût du service fourni est supérieur au montant du ticket modérateur et du remboursement maximal ?

Tous les frais supérieurs au montant du remboursement maximal seront à votre charge. Par exemple :

- Votre aidant demande 25 € de l'heure et la durée de sa mission est de 8 heures
- Votre ticket modérateur est de 5 €/heure
- Vous devez payer l'aidant 200 € pour la journée et remplissez une demande de remboursement comme suit :
- 25 €/heure x 8 heures = 200 €
- Votre ticket modérateur est de 5 €/heure x 8 heures = 40 €
- Vous serez remboursé de 142 €. Aussi, il restera 18 € à votre charge.

Consultez votre page d'accueil pour télécharger dès aujourd'hui votre formulaire Réseau personnel

www.care.com/yourbenefits

