



# Services de consultation

## Des conseils concrets prodigués par un expert chevronné

Planifiez une consultation gratuite au moment qui vous convient pour traiter de vos préoccupations et de vos défis ou apprendre à mieux défendre les intérêts d'un enfant, d'un parent, d'un membre de la famille ou d'un ami. Vous en sortirez avec des options pertinentes et des mesures concrètes.

## Commencer

Pour demander une séance de consultation, visitez *Torchlight Parentalité et aide naturelle*, cliquez sur Aide d'experts, puis remplissez un court formulaire. Nous choisirons un conseiller pour répondre à vos questions. Ensuite, nous vous consulterons pour prévoir une consultation individuelle de 45 minutes au moment qui vous convient le mieux.

## À quoi s'attendre durant la consultation individuelle

Nos conseillers sont disponibles pour discuter des besoins de votre proche, traiter des difficultés complexes, et déterminer vos prochaines étapes. Les séances, habituellement par téléphone ou Zoom, peuvent porter sur un éventail de sujets liés à la parentalité et à l'aide naturelle, comme le TDAH, l'anxiété, le TSA, la démence, le logement, les documents juridiques, la santé mentale, et bien plus.

Stratégies et conseils

- Explications claires et stratégies de soutien efficaces
- Solutions pratiques et assistance
- Consultation entre pairs et résolution de problèmes

### Consultation et orientation

- Consultation individuelle et résolution de problèmes
- Disponible en français ou en anglais, et accès à un interprète dans plus de 200 langues



### Prochaines étapes

Dans les trois jours ouvrables, vous recevrez un résumé de votre consultation comprenant des ressources et des outils portant sur votre situation, ainsi que les mesures recommandées pour vous et votre famille.

### Séances confidentielles

Votre séance avec un conseiller désigné est confidentielle. La consultation vise à vous donner l'occasion de communiquer vos préoccupations et vos questions, et à obtenir des conseils et des étapes concrètes.

< [NFP.TORCHLIGHT.CARE](https://nfp.torchlight.care) >

## À quoi s'attendre après la consultation

Vous recevrez un courriel comprenant un résumé de la séance dans les trois jours ouvrables suivant votre consultation.

**Connectez-vous ou accédez au compte fourni par votre employeur dès aujourd'hui! <NFP.TORCHLIGHT.CARE>**

## Notre équipe de conseillers est prête à vous aider

Obtenez un accès direct à un conseiller, 24 h/24, 7 j/7. Vous obtiendrez des ressources et des étapes concrètes pour aider votre famille à s'épanouir.