

FAQ sur vos avantages Torchlight

Torchlight Parentalité et aide naturelle soutient les parents et les proches aidants comme vous.



Q Quelles ressources Torchlight Parentalité et aide naturelle offre-t-elle?

R Torchlight offre notamment des guides numériques, des webinaires (en direct et à la demande), des séances de clavardage, des questions et réponses à consulter, des fiches de travail et d'autres outils. Elle offre aussi des séances de consultation pour vous permettre de communiquer individuellement avec un expert et de déterminer vos prochaines étapes.

Q Comment puis-je m'inscrire à Torchlight?

R Visitez le nfp.torchlight.care.

Ensuite, créez-vous un compte à Torchlight Parentalité et aide naturelle aux enfants ou à Torchlight Aide naturelle aux aînés, ou aux deux.*

Inscrivez-vous avec votre adresse de courriel personnelle ou professionnelle, selon votre préférence.

Après avoir créé un compte, vous n'aurez qu'à vous connecter au child.torchlight.care/login ou elder.torchlight.care/login.

*Vous pouvez utiliser la même adresse de courriel et le même mot de passe pour les deux comptes.

Q Puis-je personnaliser le site en fonction de mes intérêts et de mes préoccupations?

R Oui. Après avoir créé un compte, vous pourrez également créer un profil pour chaque enfant ou proche. Cette fonction se trouve au milieu de la page d'accueil. Partagez des renseignements sur votre enfant ou votre proche. Vous pouvez facilement ajouter un profil si vous prenez soin de plus d'une personne.

En renseignant les profils, des sujets pertinents apparaîtront sur votre page d'accueil. Si les besoins de votre enfant ou de votre proche changent, vous n'avez qu'à mettre à jour son profil pour recevoir de nouvelles recommandations.

Q Par où devrais-je commencer?

R Consultez un guide. Les guides sont un excellent point de départ pour obtenir un aperçu d'un sujet important ainsi que des renseignements et des mesures plus détaillés. Vous pouvez aussi explorer nos fiches et nos outils pour des solutions pratiques aux préoccupations de parentalité et d'aide naturelle.

Q Comment puis-je trouver des ressources utiles pour mes besoins en tant que parent ou proche aidant?

R La plateforme Torchlight Parentalité et aide naturelle est conviviale. Vous y trouverez un menu déroulant, à partir d'où vous pourrez facilement explorer et découvrir des ressources utiles pour vous et votre famille. La barre de recherche est aussi une excellente façon d'entrer des mots-clés pour trouver les sujets qui vous intéressent.

Accédez au compte fourni par votre employeur dès aujourd'hui!
nfp.torchlight.care

LifeSpeak Inc.

FAQ sur vos avantages Torchlight

Q Torchlight *Parentalité et aide naturelle* offre-t-elle du contenu sur des sujets comme prendre soin de soi?

R Tout à fait. Torchlight propose des ressources sur le bien-être mental et des solutions pour prendre soin de soi afin de vous appuyer dans votre rôle de parent ou de proche aidant.

Prenez quelques minutes pour remplir l'autoévaluation accessible depuis la page d'accueil. Vos résultats vous inciteront à réfléchir à votre propre mieux-être dans des domaines clés comme le bien-être, l'adaptabilité, prendre soin de soi, la collaboration et l'efficacité.

À mesure que votre situation évolue, reprenez l'autoévaluation. Vous obtiendrez ainsi un aperçu à jour de votre propre mieux-être.



Q Les renseignements que je fournis à Torchlight demeurent-ils confidentiels?

R Oui. Torchlight protège votre confidentialité. L'équipe de Torchlight accorde une grande importance à la protection de vos données. Les noms et les renseignements personnels ne sont jamais communiqués, pas même à votre employeur, à moins d'avoir obtenu votre permission explicite. Consultez la [Politique de confidentialité de Torchlight Parentalité et aide naturelle](#) en tout temps.

Torchlight offre des ressources et des solutions pour toute question en matière de parentalité et d'aide naturelle, qu'importe l'âge, le stade ou la préoccupation.

Torchlight éclaire la voie pour les parents et les proches aidants.

TROUVEZ DES RÉPONSES.



Webinaires
éducatifs
Clavardages



Outils à
télécharger



Guides
numériques

COMMUNIQUEZ AVEC UN EXPERT.



Consultation
individuelle



Q&R avec
un expert

APPRENEZ-EN PLUS SUR VOUS ET VOTRE COMMUNAUTÉ.



Autoévaluation



Activités
communautaires

Accédez au compte fourni par votre employeur dès aujourd'hui!
nfp.torchlight.care

LifeSpeak Inc.