

Programme d'adhésion Care

Des services pour tous ceux que
vous aimez

Votre nounou a démissionné ? Votre maison est mal entretenue ? Trouver le bon service à la personne pour votre famille peut s'avérer compliqué, en particulier si vous recherchez l'équilibre entre votre vie professionnelle et votre vie privée. Nous vous simplifions la tâche en vous offrant un accès illimité à notre réseau leader mondial pour la recherche et la gestion des aides pour les enfants, les seniors, les animaux, la maison, etc.



Démarrez en 3 étapes faciles

1

Inscription

Avant de commencer, répondez à quelques questions sur vos besoins, puis créez un compte.

2

Connexion

Publiez une offre, passez en revue les profils, puis envoyez un message aux candidats répondant à vos besoins.

3

Embauche

Faites passer des entretiens, vérifiez les références et embauchez la personne qui vous convient.

“ Care.com m'offre la flexibilité nécessaire pour trouver des prestataires capables de répondre aux besoins uniques de ma famille. ”

— Un utilisateur du programme d'adhésion à Care

Trouver dès aujourd'hui un aidant en
vous inscrivant ou en vous connectant sur
www.care.com/yourbenefits



Programme d'adhésion Care

Foire aux questions

Que comprend mon adhésion au programme Care?

Votre adhésion à ce programme vous offre un accès illimité à la plus grande plateforme au monde dédiée à la recherche et à la gestion des aidants pour les enfants, les seniors, les animaux de compagnie et la maison. Inscrivez-vous et connectez-vous dès aujourd'hui pour parcourir les profils détaillés de nos aidants intervenant sur votre secteur, poster une annonce invitant les prestataires à postuler et accéder au Centre de sécurité Care.

Quelles sont les précautions prises par Care pour garantir la sécurité de la communauté?

La sécurité constitue notre plus grande priorité. Aussi, nous nous engageons à rendre le parcours de prise en charge aussi sûr que possible pour vous et pour nos aidants. La sécurité chez Care.com comprend notamment (sans s'y limiter) les éléments suivants:

- Les aidants et les familles ont accès à notre Centre de sécurité Care depuis notre site Internet. Depuis ce centre, les utilisateurs peuvent parcourir nos recommandations relatives à la communauté et accéder à de nombreuses ressources et articles abordant le thème de la sécurité.

- Tous les contenus générés par les membres et soumis sur la plateforme sont vérifiés par notre équipe Member Care. Cela inclut : les informations générales, la description du profil/poste, les photos, les notes, les copies numériques des documents et certificats pertinents, etc. Notre équipe s'assure que le contenu en ligne répond à nos recommandations en matière de qualité et de sécurité, ne représente pas de menaces pour la sécurité ou ne contient pas d'informations de contact. Care.com ne vérifie pas les références des utilisateurs des pays hors États-Unis. De ce fait, il est impossible de payer pour une vérification des références sur notre site Care.com

Comment faire si je possède déjà un compte Care.com?

Si vous possédez déjà un compte Care.com dédié à la recherche d'aidants, notre équipe International Care for Business peut fusionner ce compte à l'adhésion parrainée par votre entreprise. Pour ce faire, envoyez un mail avec votre adresse mail professionnelle à internationalcareatwork@care.com et communiquez à notre équipe l'adresse mail avec laquelle vous vous connectez à votre compte. Nous lierons alors votre compte existant à l'adhésion Premium parrainée par votre entreprise. Vous serez ensuite en mesure de poster des annonces et de rechercher et contacter des aidants 24 heures/24, 7 jours/7 afin de trouver une nourrice pour vos enfants, une aide à la personne pour vos parents, une garde d'animaux, une femme de ménage, un professeur, etc.

Trouver dès aujourd'hui un aidant en vous inscrivant ou en vous connectant sur

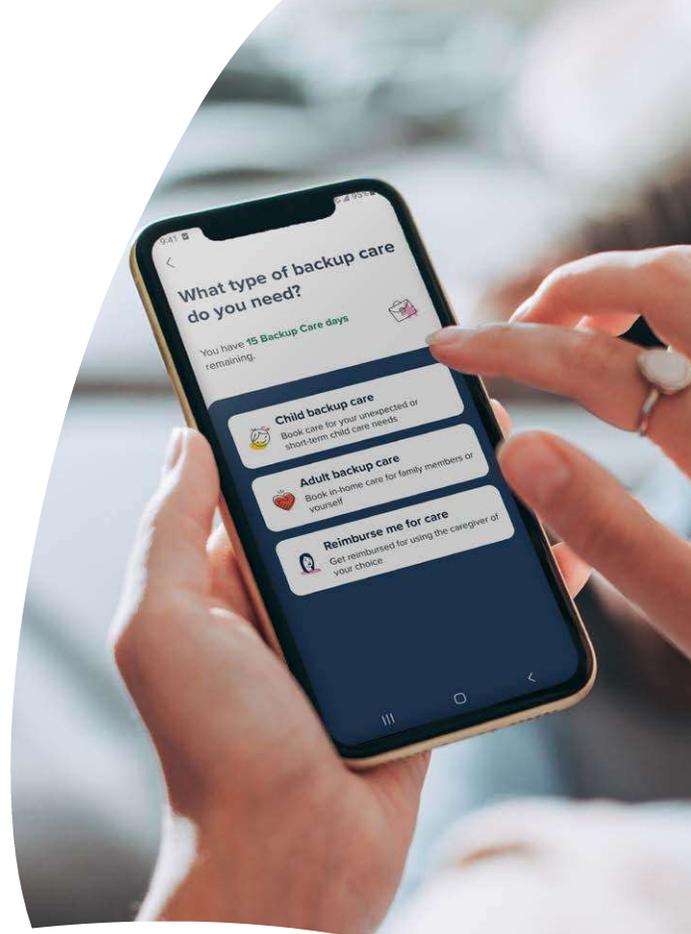
www.care.com/yourbenefits



Service Backup Care

À vos côtés lorsque votre service habituel vous fait défaut

Notre programme Backup Care vous apporte une solution subventionnée de haute qualité lorsque votre service habituel n'est pas disponible. L'école est fermée ? Votre aidant est malade ? Notre vaste réseau d'aidants à domicile ou en centre approuvés vous propose de nombreux services flexibles, ce qui vous permet de choisir le service adapté aux besoins de vos enfants.



Il est facile d'envoyer une demande Backup Care.

1

Commencez par remplir le formulaire en ligne accessible sur la page d'accueil de votre entreprise ou en appelant le 855-781-1303.

2

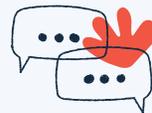
Choisissez votre option préférée pour offrir une prise en charge de qualité à votre entourage : à domicile ou en centre.

3

Nous vous attribuerons un aidant et vous ferons économiser du temps, du stress et de l'argent.

“ J’ai réservé le service Backup Care pour mes enfants lorsque leur école était fermée. Ce fut beaucoup plus simple que de trouver une solution par moi-même. La nounou qui est venue chez nous était très sympathique et professionnelle ”

— Utilisateur du programme Backup Care



90% des utilisateurs du programme Backup Care le recommanderaient

à un collègue

Consultez votre page d'accueil pour faire votre demande dès aujourd'hui
www.care.com/yourbenefits



Service Backup Care

Foire aux questions

Quand puis-je utiliser le service Backup Care?

Lorsque votre service n'est pas disponible pendant vos heures de travail. Le service Backup Care à domicile vous permet de faire garder vos enfants (du nourrisson à l'adolescent). En outre, les prestataires sont formés afin de garantir que vos enfants sont en sécurité, que tout se passe bien, et que votre logement reste dans l'état dans lequel vous l'avez quitté. Les prestataires ne peuvent pas être embauchés pour faire la lessive, les courses ou les tâches ménagères. Le service Backup Care en centre est accessible aux enfants en âge de se trouver dans ledit centre, pendant les horaires d'ouverture qui peuvent varier.

Comment les nourrices à domicile sont-elles sélectionnées?

Toutes les personnes souhaitant proposer le service Backup Care sont soumises à un processus de vérification et d'orientation, notamment:

- Vérification du casier judiciaire conformément aux recommandations locales en vigueur
- Vérification relatives au secteur vulnérable
- Admissibilité au NAS
- Vérification des références de garde d'enfants
- Formation RCR/aux gestes de premiers secours pour les nourrissons et les enfants

Comment les centres Backup Care sont-ils sélectionnés?

Une équipe est chargée d'évaluer minutieusement chaque établissement avant qu'il ne soit intégré à notre réseau de centres Backup Care approuvés. Les centres doivent être agréés et avoir achevé le même processus de vérification que celui détaillé ci-dessus (voir les questions précédentes).

Puis-je communiquer avec l'aidant en amont?

Oui, cela est d'ailleurs encouragé. La nourrice à domicile vous appellera en amont de sa venue pour se présenter. Vous pouvez également contacter le centre Backup Care en amont du jour de garde.

Mon enfant est malade. Puis-je toujours malgré tout recourir au service Backup Care?

Si votre enfant est légèrement fiévreux, a le nez qui coule, a une légère toux ou prend un traitement antibiotique, vous pouvez recourir à notre service Backup Care à domicile. Pour la sécurité de nos aidants, nous ne pouvons pas garder vos enfants souffrant d'une température de 37,8 °C ou plus, ou d'une maladie hautement infectieuse comme la varicelle, la maladie pieds-mains-bouche ou une conjonctivite. Les centres Backup Care ne peuvent pas accueillir d'enfants malades.

Comment payer Backup Care?

Care.com vous enverra un lien de paiement sécurisé afin de payer votre quote-part avant que la garde n'ait lieu. Toutes les instructions ainsi que la notification de paiement seront jointes au mail qui vous sera envoyé.

Quelle est notre politique d'annulation?

Des frais d'annulation de 30 € vous seront facturés si l'annulation survient dans les 72 heures précédant l'heure de début de la garde et si les services d'un aidant ont déjà été réservés pour répondre à la demande. En outre, si l'annulation survient dans les 24 heures précédant l'heure de début de la garde, une (1) journée sera également décomptée de votre allocation annuelle.

Consultez votre page d'accueil pour faire votre demande dès aujourd'hui

www.care.com/yourbenefits



Service Backup Care pour enfants et adultes

À vos côtés lorsque votre service habituel vous fait défaut

Notre programme Backup Care vous apporte une solution subventionnée de haute qualité lorsque votre service habituel n'est pas disponible. L'école est fermée ? Votre aidant est malade ? Vous êtes un senior et avez besoin de vous remettre d'une chute ? Notre vaste réseau d'aidants à domicile ou en centre approuvés vous propose de nombreux services flexibles, ce qui vous permet de choisir le service adapté aux besoins des enfants et des seniors.



Il est facile d'envoyer une demande Backup Care.

1

Commencez par remplir le formulaire en ligne accessible sur la page d'accueil de votre entreprise ou en appelant le 855-781-1303.

2

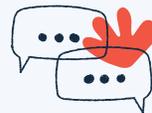
Choisissez votre option préférée pour offrir une prise en charge de qualité à votre entourage : à domicile ou en centre.

3

Nous vous attribuerons un aidant et vous ferons économiser du temps, du stress et de l'argent.

“ J’ai réservé le service Backup Care pour mes enfants lorsque leur école était fermée. Ce fut beaucoup plus simple que de trouver une solution par moi-même. La nounou qui est venue chez nous était très sympathique et professionnelle ”

— Utilisateur du programme Backup Care



**90% des utilisateurs
du programme
Backup Care le
recommanderaient**

à un collègue

Consultez votre page d'accueil pour
faire votre demande dès aujourd'hui
www.care.com/yourbenefits



Service Backup Care pour enfants et adultes

Foire aux questions

Quand puis-je utiliser Backup Care?

Lorsque votre service n'est pas disponible pendant vos heures de travail. Le service Backup Care à domicile vous permet de faire garder vos enfants (du nourrisson à l'adolescent). Les prestataires sont formés afin de vous donner la garantie que vos enfants sont en sécurité et heureux et que votre logement reste dans l'état dans lequel vous l'avez quitté. Les prestataires ne peuvent pas être embauchés pour faire la lessive, les courses ou les tâches ménagères. Le service Backup Care en centre est accessible aux enfants en âge de se trouver dans ledit centre, pendant les horaires d'ouverture qui peuvent varier. Notre service Backup Care pour adultes peut être effectué à votre domicile ou au domicile de la personne aidée. Pour toute autre demande relative aux services proposés pour les adultes, une évaluation doit être effectuée au domicile de la personne aidée par une agence du réseau Care.com en amont du lancement du service.

Comment les nourrices à domicile sont-elles sélectionnées?

Toutes les personnes souhaitant proposer le service Backup Care pour enfants sont soumises à un processus de vérification et d'orientation, notamment:

- Vérification du casier judiciaire conformément aux recommandations locales en vigueur
- Vérification relatives au secteur vulnérable
- Admissibilité au NAS
- Vérification des références de garde d'enfants
- Formation RCR/aux gestes de premiers secours pour les nourrissons et les enfants

Comment sélectionnons-nous les centres Backup Care?

Une équipe est chargée d'évaluer minutieusement chaque établissement avant qu'il ne soit intégré à notre réseau de centres Backup Care approuvés. Les centres doivent être agréés et avoir achevé le même processus de vérification que celui détaillé ci-dessus (voir les questions précédentes).

Comment les prestataires Backup Care pour adultes sont-ils sélectionnés?

Les aidants doivent être des aides-infirmiers agréés, des agents de soins de santé à domicile ou des agents de soins de santé aux aînés et doivent se soumettre à une procédure de vérification, notamment:

- Vérification du casier judiciaire conformément aux recommandations locales en vigueur
- Vérification relatives au secteur vulnérable
- Admissibilité au NAS
- Vérification des références professionnelles

Puis-je communiquer avec l'aidant en amont ?

Oui, cela est d'ailleurs encouragé. La nourrice à domicile vous appellera en amont de sa venue pour se présenter. Vous pouvez également contacter le centre Backup Care en amont du jour de garde.

La personne aidée est malade. Puis-je toujours malgré tout recourir au service Backup Care?

Si la personne aidée est légèrement fiévreuse, a le nez qui coule, a une toux légère ou prend un traitement antibiotique, vous pouvez utiliser notre service Backup Care à domicile. Pour la sécurité de nos aidants, nous ne pouvons pas garder vos enfants souffrant d'une température de 37,8 °C ou plus, ou d'une maladie hautement infectieuse comme la varicelle, la maladie pieds-mains-bouche ou la conjonctivite. Les établissements de garde ne peuvent pas accueillir de personnes malades.

Comment payer Backup Care ?

Care.com vous enverra un lien de paiement sécurisé afin de payer votre quote-part avant que la garde n'ait lieu. Toutes les instructions ainsi que la notification de paiement seront jointes au mail qui vous sera envoyé.

Quelle est notre politique d'annulation ?

Des frais d'annulation de 30 € vous seront facturés si l'annulation survient dans les 72 heures précédant l'heure de début de la garde et si les services d'un aidant ont déjà été réservés pour répondre à la demande. En outre, si l'annulation survient dans les 24 heures précédant l'heure de début de la garde, une (1) journée sera également décomptée de votre allocation annuelle.

Consultez votre page d'accueil pour faire votre demande dès aujourd'hui
www.care.com/yourbenefits

